

Odběratel, zákazník, doručovací a kontaktní údaje, kontaktní osoba:

Jméno:		Příjmení:		Telefon:	
Firma:					
IČO:		DIČ:			
Ulice, č.p.:					
Město:		PSČ:			
Země:		E-mail:			

Věc, zboží:

Číslo faktury, prodejky ² :		Datum prodeje ² :	
Název zboží:			
Sériové číslo ³ :		☐ Záruční reklamace	☐ Pozáruční servis ¹
Popis závady, požadavek na servis:			
Obsah balení, přílohy:	Cenový limit opravy: (Kč)		

Upozornění:

Na zboží je poskytována standardní dvouletá záruka. U vybraných rybářských signalizátorů je záruka 36 měsíců. Stavebnice mají záruku na samostatné součástky – za správné, odborné sestavení ručí sám zákazník. Záruka se nevztahuje na mechanické poškození či běžné opotřebení, neodborný zásah do zařízení, přepólování, užívání v rozporu s návodem apod. Zařízení jenž nevyrábíme či u nás nebylo zakoupeno neservisujeme.

Aktuální návody k výrobkům jsou k dispozici ke stažení na www.flajzar.cz – doporučujeme je pročit při potížích s nastavením či s funkcí zařízení. Technické dotazy směřujte na e-mail: obchod@flajzar.cz. Dotazy týkající se přímo servisu a reklamace směřujte na servis@flajzar.cz

Při odeslání zařízení na servis doporučujeme odeslat i napájecí zdroje a systémové konektory, kabely (starší modely příslušenství nemusíme mít skrz různé verze již k dispozici). Rybářské signalizátory a příposlechy zasílejte v celé sadě pro ověření jak vysílače, tak i přijímače. Zařízení zálohujte pro případ uvedení jeho nastavení do výchozího stavu. Zasílejte kopie dokladů – nelze zajistit navrácení originálního dokladu. Pro obsáhlejší popis závady můžete přiložit průvodní dopis.

Servis zařízení se snažíme provést co nejdříve po doručení. Některá zařízení je však důležité důkladně otestovat před odesláním zpět k zákazníkovi. Zařízení od dodavatelů v záruce je odesláno do jejich servisních míst. Pozáruční servis dodavatelských produktů neovlivníme. Naše výrobky servisujeme běžně i po ukončení záruky (doporučujeme uvést cenový limit opravy). Opravené zařízení je odesláno dle zvolené přepravy formou dobírky (cena dle aktuálních obch. podmínek - u záruční opravy zdarma) nebo ponecháno k osobnímu vyzvednutí do 60ti dnů.

Balík s vyplněným a vytištěným formulářem odešlete na adresu:

FLAJZAR, s.r.o., Svatoplukova 1199, 698 01 Veselí nad Moravou. (Uveďte na balík text "SERVIS")

Datum:

Podpis:.....