

Problémy s instalací ovladačů programu FLAJZAR G-LINK

Nejčastější problémy a jejich řešení:

1) Po nainstalování G-LINK a jeho spuštění vás program upozorní, že nebyly nainstalovány ovladače a G-LINK bude spuštěn v Demo módu:

Řešení:

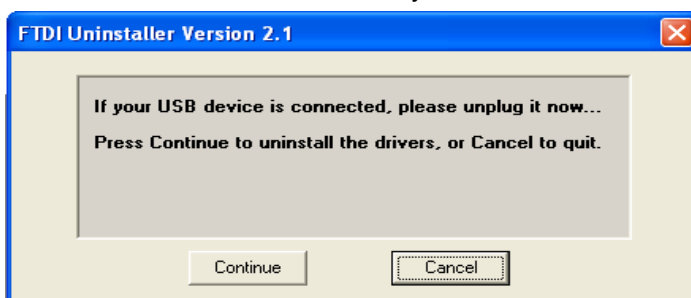
– připojte SIP600 k vašemu PC přes USB a nechte automaticky nainstalovat ovladače zařízení, pokud se váš systém dotáže.

2) Po instalaci ovladačů a po spuštění G-LINK vás program upozorní na staré ovladače:

Řešení:

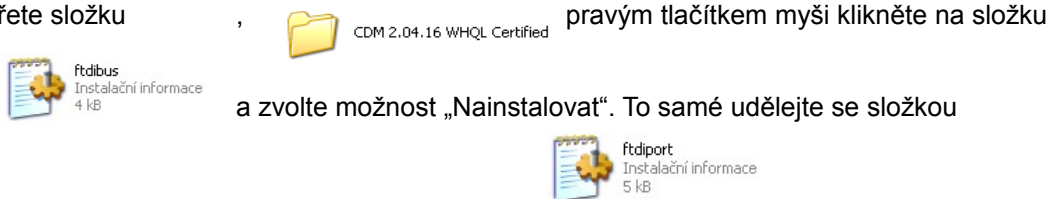
– před použitím jste v dřívější době použili nejspíše zařízení se stejnými ovladači. Musíte je přeinstalovat za novější. Přeinstalování je popsáno v dalších krocích:

- a) na CD s instalačním programem G-LINK najdete ve složce „Ovladace“ program FTDIUNIN. Ten spustíte.
b) dále kliknete na „Continue“ - budou vám odebrány ovladače FTDI z vašeho PC.



c) poté zavřete program, nebo ukončete kliknutím na „Finish“.

d) nyní otevřete složku



a zvolte možnost „Nainstalovat“. To samé udělejte se složkou

e) chyba by měla být odstraněna.

3) po přeinstalování ovladačů (ad. 2) nadále přetrvává chyba programu se starými ovladači.

Řešení:

–nyní nezbyvá než staré ovladače odstranit ručně a nainstalovat podle bodu 2).

–pro odstranění starých ovladačů se řiďte následujícími kroky:

- a) otevřete si „Tento počítač“, dále pevný disk, na kterém je nainstalován systém (Místní disk C:), pak složku „WINDOWS“, po té podsložku „System32“.
b) ve složce „System32“ se nachází soubory ftdbusui.dll a ftd2xx.dll, ...



... tyto soubory odstraňte označením a kliknutím pravým tlačítkem myši → „Odstranit“.

Dále postupujte podle bodu 2). Problém by měl být odstraněn. V případě nesrovnalostí se obraťte prosím na naše techniky.

Výrobce , servis, technická podpora, zakázkové úpravy:

FLAJZAR,s.r.o., Lidéřovice č.p. 151 , 696 61 Vnorovy (okres Hodonín) , e-mail: flajzar@flajzar.cz, www.flajzar.cz
tel.: +420 518 628 596, 518 629 255, 518 629 256, 518 324 086, fax: +420 518 324 088, technické dotazy k zařízení zasílejte nejlépe emailem na technik@flajzar.cz, v krajním případě volejte na : +420 518 324 087 (Po – Pá 8,00 – 16,00).

Kontakt na vývojáře zařízení (dotazy, náměty, požadavky): vyvoj@flajzar.cz

(c)2009 FLAJZAR,s.r.o. Kopírování návodu nebo jeho částí pouze s písemným souhlasem firmy FLAJZAR,s.r.o.

www.flajzar.cz